

## **Algemene voorwaarden ExportConnect.**

**ExportConnect** is het exportplatform, dat is bedoeld voor uitwisseling van kennis en contacten via personeel om internationaal ondernemen te verbeteren en is een initiatief van **ExportSelect**, ingeschreven in de KVK onder nummer 09149135.

### *Definities.*

**Deelnemers:** het bedrijf, organisatie of zzp ondernemer of zakelijke dienstverlener, die met één of meerdere personen gebruik maakt van de dienstverlening van het ExportConnect platform via een aangemaakt account al of niet in combinatie met een abonnement.

**Gebruikers:** incidentele gebruikers die zonder account en tegen vergoeding gebruik kunnen maken van het exportplatform.

**Abonnement:** de overeenkomst tussen ExportConnect en een deelnemer, die strekt tot het afnemen van de in artikel 1 omschreven dienstverlening, tegen betaling van een periodiek lidmaatschapsgeld (abonnement).

### **Art.1 Omschrijving dienstverlening:**

**ExportConnect faciliteert een betere aansluiting van vraag en aanbod van exportmanagement met als doel om de export te laten groeien.**

De dienstverlening van ExportConnect bestaat uit het aanbieden van een online mogelijkheid om met andere deelnemers en gebruikers uit de NL export community in contact te komen of uit het online matches van deelnemers (bedrijf versus kandidaat of professional) door middel van het transparant maken van persoonlijke exportkennis, exportvacatures, het uitwisselen van exportervaringen en door het doorgeven van individuele (non-competitieve) business leads.

ExportConnect bemiddelt en toont commitment bij het tot stand komen van persoonlijk contact via het platform. ExportConnect heeft echter geen invloed op het gebruik van de informatie en kan dus ook geen garantie geven op het behaalde succes naar aanleiding van het tot stand gebrachte contact tussen betrokken deelnemers of gebruikers.

ExportConnect is transparant over de inhoud van de dienstverlening die ze aanbiedt. Ze geeft vóór het aangaan van het abonnement duidelijke voorlichting over de (eventuele) tarieven, de automatische verlenging van het lidmaatschap, de overige voorwaarden en de gebruiksmogelijkheden.

**Art.2 Betalingen:**

*Abonnement.*

Voor het beheer van het (digitale) expornetwerk, de verspreiding en gebruik van exportinformatie, de plaatsing van vacatures en exportaanvragen en voor het onderling netwerken en contacten opdoen (zoals via georganiseerde events en bedrijfsbezoeken) wordt een abonnement aangeboden aan bedrijven. ExportConnect is daarmee voor deelnemende bedrijven een ledenforum dat elkaar daardoor makkelijker kan vinden. Bedoeld voor bij bedrijven werkzame personen met een (senior)management exportfunctie.

*Vacature vergoeding (per vacature):*

Voor recruiters van bedrijven en recruitmentbureaus biedt het ExportConnect platform, tegen eenmalige vergoeding, de mogelijkheid om exportvacatures gericht voor de doelgroep te plaatsen, om vacaturebemiddeling te ontvangen, kandidatenprofielen op te vragen en om gebruik te maken van social media wervingsondersteuning.

**Uitgezonderd van betaalde abonnementen zijn kandidaten die hun CV profiel gratis kunnen plaatsen voor vacatures of open inschrijvingen.**

**Art .3 Beschikbaarheid dienstverlening via platform:**

ExportConnect spant zich in om de dienstverlening via het platform zonder storingen te laten verlopen, maar kan niet instaan voor continue beschikbaarheid van de diensten en is afhankelijk van service providers, internetkwaliteit en overige technische infrastructuur.

Als er onderhoud aan de website wordt verricht dan zal ExportConnect dit zoveel mogelijk aankondigen via het platform.

ExportConnect is niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade bij de deelnemers of inschrijvers direct of indirect ten gevolge van technische storingen van internet of onderhoud en/of onvoldoende bereikbaarheid van de website.

**Art. 4 Informatie voorziening op platform.**

Alle informatie voorziening, inschrijvingen en aanvragen zijn bedoeld voor onderlinge ondersteuning van een exportorganisatie of voor bemiddeling in vraag en aanbod van exportmanagement. In het geval van misbruik houdt ExportConnect zich het recht voor het account te blokkeren en profielen te verwijderen of te sommeren tot aanpassing, zonder opgaaf van redenen. Verwijdering van het platform is in ieder geval aan de orde bij reclameboodschappen en verkoopaanbiedingen, competitief misbruik, discriminatie en beledigende teksten in profielen of vacatures en bij foutieve of onvolledige contactgegevens.

ExportConnect kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de kandidaten- en bedrijfsdeelnemers of overige gebruikers. Zij

zijn ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor de informatie, die ze via ExportConnect beschikbaar stellen.

**Art.5 Betaling & opzegging abonnement.**

Een abonnement kan worden aangegaan voor 12 maanden (1 jaar), vanaf de bevestigingsdatum voor het aangemaakte account. Na afloop van deze periode wordt elk abonnement stilzwijgend verlengd telkens met dezelfde periode, tenzij anders afgesproken.

Het abonnement is opzegbaar per mail ([info@exportconnect.nl](mailto:info@exportconnect.nl)) voor het einde van de afgesproken periode met inachtneming van minimaal een opzegtermijn van een maand tenzij anders afgesproken.

Het betaalde abonnement wordt in geen enkel geval geretourneerd bij tussentijdse opzegging tenzij anders afgesproken. Per einddatum wordt het profiel bij opzegging gedeactiveerd.

Abonnementen worden bij het aangaan van het abonnement in rekening gebracht voor de afgesproken periode. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 14 dagen en de facturatie is altijd excl. Btw.

De abbonementhouder verplicht zich tot tijdige betaling conform de afgesproken betaaltermijnen. Bij niet nakomen daarvan behoudt ExportConnect zich het recht voor de dienstverlening onmiddellijk te staken of op te schorten, zonder verlies van het recht van betaling en invordering, inclusief alle extra gemaakte kosten, door of op de betreffende abbonementhouder.

**Art.6 Bescherming deelnemers tegen misleiding.**

ExportConnect spant zich in om de profielen van deelnemers, die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere deelnemers/gebruikers te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.

**Art.7. Bescherming privacygevoelige persoonsgegevens.**

Op het gebruik van ExportConnect is het privacy statement van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de inschrijving worden verwerkt en hoe de veiligheid en bescherming van privacy gevoelige gegevens wordt gewaarborgd.

**Art. 8 Aansprakelijkheid.**

ExportConnect/ExportSelect is in geen geval direct of indirect aansprakelijk of verantwoordelijk voor het direct en indirect gebruik of misbruik en de schadelijke gevolgen daarvan van de informatie of copyrights, die door elke afzonderlijke gebruiker en/of deelnemer wordt gepubliceerd op het platform of wordt gebruikt tijdens bijeenkomsten en events. De aansprakelijkheid voor de bemiddeling van contacten en gegevens beperkt zich bij in redelijkheid aanwijsbare tekortkomingen van de

dienstverlening van ExportConnect tot het terugbetalen van het laatst betaalde abonnementsbedrag per betroffen deelnemer, zover een betaald abonnement van toepassing is.

***Art. 9 Overige bepalingen.***

In het geval deze algemene voorwaarden niet voorzien of niet voldoende voorzien een oplossing en informatie over het gebruik van ExportConnect in een specifiek geval dan zal ten allen tijde een schriftelijk aanvulling worden afgesproken uitsluitend van toepassing op dit specifieke geval.

De Algemene Voorwaarden voor ExportConnect zijn van toepassing bij ieder online gebruik van de ExportConnect website.

ExportConnect  
Businesspark IJsseloord 2  
6825 MC Arnhem  
[info@exportconnect.nl](mailto:info@exportconnect.nl)